



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ



ด้านวิชาการ
ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนประถมนนทรี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนประถมนนทรี สพป. กรุงเทพมหานคร
ที่ วันที่ 31 มีนาคม 2566
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนประถมนนทรี

ตามคำสั่งของโรงเรียนประถมนนทรี 31/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต (โรงเรียนสุจริต)” ของโรงเรียนประถมนนทรี ปีการศึกษา 2565 ข้าพเจ้านางสาวทัศนันท์ เกลี้ยงไชยง รับผิดชอบในหัวข้อ 017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงานวิชาการ ปีการศึกษา 2565 ดังนี้

หัวข้อความพึงพอใจต่อการบริหารด้านบริหารงานวิชาการ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1.การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	90.54	4.53	มากที่สุด
2.การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ(ทำรายงาน/การบ้าน/ภาระงานอื่นๆ)	90.42	4.52	มากที่สุด
3.การจัดสอบประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษาตามตัวชี้วัดและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วัดประเมินผล)	89.94	4.50	มากที่สุด
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนของผู้เรียน	89.94	4.50	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง	90.31	4.51	มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นายชาติรี นามคุณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนประถมนนทรี



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม**

โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านวิชาการ

ผลการจากการสำรวจตามแบบสำรวจความพึงพอใจกับผู้รับบริการ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 167 คน ดังนี้ 5.การประสานงานชี้แจงการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ร้อยละ 90.31 ค่าเฉลี่ย 4.51 แปลค่า มากที่สุด
รายละเอียดดังตาราง

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านการบริหารงานวิชาการ								
1.การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	89	77	1	0	0	90.54	4.53	มากที่สุด
2.การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ(ทำรายงาน/การบ้าน/ภาระงานอื่นๆ)	89	76	2	0	0	90.42	4.52	มากที่สุด
3.การจัดสอบประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษาตามตัวชี้วัดและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วัดประเมินผล)	85	80	2	0	0	89.94	4.50	มากที่สุด
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนของผู้เรียน	84	82	1	0	0	89.94	4.50	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง	88	77	2	0	0	90.31	4.51	มากที่สุด

หมายเหตุ การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมี การแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ภาคผนวก



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการการจัดการศึกษา(ด้านวิชาการ)
ประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนประถมนนทรี

คำชี้แจง: วัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมนนทรี

แบบประเมินมี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน ให้ท่านตอบข้อมูลตามสถานภาพจริงที่ท่านเป็นอยู่

ตอนที่ 2 ประเด็นการประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการและความคิดเห็น ประกอบด้วย ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนประถมนนทรีที่เกี่ยวข้อง การบริหารงานด้านวิชาการ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับ 1 มีความพึงพอใจน้อยมาก

ระดับ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

3) โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 สถานะ ☐ นักเรียน ☐ ครูและบุคลากร ☐ ผู้บริหาร ☐ อื่นๆ.....

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					
2.การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ(ทำรายงาน/การบ้าน/ภาระงานอื่นๆ)					
3.การจัดสอบประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษาตามตัวชี้วัดและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วัดประเมินผล)					
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อต่อการเรียนของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ด้านวิชาการ

โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ